

NOTICE D'INFORMATION CLIENT

Conformément à l'article 10 de la Loi n° 6698 sur la protection des données personnelles (la « Loi »), UMS Metal Sanayi A.Ş. (la « Société ») présente au public et aux personnes concernées la présente notice d'information concernant le traitement des données personnelles réalisé par la Société.

ARTICLE 1: RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Vos données personnelles peuvent être traitées par UMS Metal Sanayi A.Ş., en qualité de responsable du traitement, dans le cadre décrit ci-dessous.

Par « responsable du traitement », on entend la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles et qui est responsable de l'établissement et de la gestion du système d'enregistrement des données.

Vous pouvez contacter le responsable du traitement via les canaux suivants:

Adresse:	1208. Sokak No : 6-8D-8E Ostim-Ankara / Turquie
Téléphone:	+90 312 354 01 06
E-mail:	kvkk@umsmetal.com.tr
Adresse KEP:	umsmetal@hs01.kep.tr
Site Internet:	www.umsmetal.com.tr

ARTICLE 2: DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Les données personnelles pouvant être traitées concernant les employés ayant une relation professionnelle avec notre société sont énumérées ci-dessous:

Informations personnelles	Nom-prénom, numéro d'identification turc, numéro d'identification fiscale, signature
Informations de contact	Numéro de téléphone, adresse, adresse e-mail
Informations professionnelles	Titre (fonction)
Sécurité des opérations	Informations sur l'adresse IP, journaux d'enregistrement, informations sur les connexions et déconnexions du site web
Informations financières	Informations sur les comptes bancaires, informations sur les cartes de crédit, informations sur les dettes et créances (comptes clients)
Informations sur les opérations des clients	Informations sur les factures, chèques, lettres de change, informations sur les commandes, informations sur les demandes, informations sur les opérations
Données visuelles	Photographies, enregistrements vidéo
Informations juridiques	Informations sur les correspondances avec les autorités administratives, informations sur les lettres de mise en demeure, informations sur les contrats, informations sur les dossiers judiciaires
Autres	Numéro de plaque d'immatriculation

ARTICLE 3: OBJECTIF DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées par nos soins aux fins suivantes :

- i. Pour la gestion des processus de sécurité de l'information,
- ii. Pour la gestion du système de gestion intégré,
- iii. Pour la gestion des activités financières et comptables,
- iv. Pour la gestion des activités logistiques,
- v. Pour la gestion des processus de relations clients,
- vi. Pour la réalisation des activités visant à améliorer la satisfaction client,
- vii. Pour la gestion des processus de production et d'opération des biens ou services,
- viii. Pour la gestion des processus de vente de biens ou services,
- ix. Pour la gestion des services d'assistance après-vente de biens ou services,
- x. Pour mesurer la satisfaction client,
- xi. Pour la gestion des activités de communication institutionnelle,
- xii. Pour la gestion des processus de marketing des produits et services,
- xiii. Pour la gestion des processus contractuels,
- xiv. Pour garantir la sécurité de l'entreprise et du client/la sécurité des lieux physiques,
- xv. Pour fournir des informations aux personnes, institutions et organisations autorisées,
- xvi. Pour assurer le respect des obligations légales imposées par les régulations légales ou obligatoires,
- xvii. Pour remplir l'obligation de preuve dans le cadre de futurs litiges juridiques.

ARTICLE 4: MÉTHODES DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES ET MOTIFS JURIDIQUES

4.1. Par quels moyens les données personnelles peuvent-elles être collectées ?

Le responsable du traitement collecte les données personnelles à l'aide de formulaires de demande d'informations et d'autres moyens, à la fois dans des environnements physiques et électroniques, lors des processus contractuels.

4.2. Sur quel fondement juridique les données personnelles sont-elles traitées ?

Les motifs juridiques du traitement des données personnelles sont les suivants :

- i. La conservation des données personnelles étant directement liée à la conclusion et à l'exécution des contrats,
- ii. La conservation des données personnelles dans le but d'établir, d'utiliser ou de protéger un droit,
- iii. La conservation des données personnelles étant nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'entreprise, à condition qu'elles ne portent pas atteinte aux droits et libertés fondamentaux des personnes,
- iv. La conservation des données personnelles dans le but de permettre à l'entreprise de remplir toute obligation juridique,
- v. La conservation des données personnelles étant expressément prévue par la législation,
- vi. La collecte des données personnelles nécessitant le consentement explicite des personnes concernées dans le cadre des activités de conservation.

ARTICLE 5: PARTIES VERS LESQUELLES LES DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT ÊTRE TRANSFÉRÉES ET BUT DU TRANSFERT

Les données personnelles des clients ayant une relation contractuelle avec le responsable du traitement peuvent être transférées, dans le cadre de la loi n° 6698 sur la protection des données personnelles (KVKK) et pour les objectifs mentionnés ci-dessus, aux parties suivantes :

- i. Aux autorités de régulation et de contrôle, ainsi qu'aux institutions publiques et organisations autorisées à demander des informations en vertu des lois pertinentes,
- ii. Aux fournisseurs dans le but de réaliser les processus de production et d'opération des biens ou services,
- iii. Aux sociétés de transport pour assurer la livraison des produits,
- iv. Aux courtiers en douane,
- v. Aux entreprises d'audit externes,
- vi. Aux compagnies d'assurance en cas de nécessité d'assurance basée sur le montant des dettes et créances,
- vii. Aux banques.

Afin d'éviter l'accès non autorisé, la manipulation, la perte ou l'endommagement des données personnelles que nos entreprises collectent et conservent, des processus opérationnels et des infrastructures de sécurité technique adéquates sont mises en place.

Vos données personnelles seront traitées en prenant toutes les mesures nécessaires de sécurité informatique et utilisées uniquement dans les objectifs et le cadre qui vous ont été communiqués. Elles seront conservées pendant la durée légale de conservation ou, si aucune durée n'est spécifiée, pendant la période nécessaire pour accomplir l'objectif du traitement. Lorsque cette période prend fin, vos données personnelles seront supprimées, détruites ou anonymisées et retirées des flux de données de nos entreprises.

ARTICLE 6 : DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

6.1. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

La personne réelle dont les données personnelles sont traitées est définie comme la personne concernée et a le droit de demander à l'entreprise, en faisant une demande, l'une des actions suivantes :

- i. Apprendre si des données personnelles sont traitées ou non,
- ii. Si des données personnelles sont traitées, demander des informations à ce sujet,
- iii. Apprendre le but du traitement des données personnelles et si elles sont utilisées conformément à leur objectif,
- iv. Savoir si les données personnelles ont été transférées à des tiers, que ce soit en Turquie ou à l'étranger,
- v. Demander la correction des données personnelles en cas de traitement incorrect ou incomplet,
- vi. Demander la suppression ou la destruction des données personnelles,

- vii. Demander que les actions mentionnées aux alinéas (v) et (vi) soient notifiées aux tiers auxquels les données personnelles ont été transférées,
- viii. Contester la prise de décision basée exclusivement sur un traitement automatisé des données, ce qui entraîne un résultat défavorable pour la personne concernée,
- ix. En cas de préjudice causé par un traitement illégal des données personnelles, demander la réparation du dommage.

6.2. Comment pouvez-vous exercer vos droits en tant que personne concernée ?

Vous pouvez soumettre vos demandes concernant vos données personnelles en remplissant le formulaire de demande du Responsable du traitement disponible sur notre site internet, de la manière suivante :

- i. En envoyant une copie de votre pièce d'identité signée de manière manuscrite à l'adresse suivante : "1208. Sokak No: 6-8D-8E Ostim-Ankara / Turquie",
- ii. En envoyant un e-mail à kvkk@umsmetal.com.tr après avoir signé avec une signature mobile ou une signature électronique sécurisée,
- iii. En envoyant un e-mail à umsmetal@hs01.kep.tr via une adresse KEP avec une signature électronique sécurisée ou une signature mobile.

Conformément au Règlement relatif à la procédure et aux principes de demande auprès du Responsable du traitement, la demande de la personne concernée doit comporter les informations suivantes : nom, prénom, signature (si la demande est écrite), numéro d'identification turc (si la personne faisant la demande est étrangère, son nationalité, numéro de passeport ou, le cas échéant, numéro d'identification), adresse de résidence ou de travail, adresse e-mail pour la notification, numéro de téléphone et de fax, ainsi que des informations relatives à la demande.

La personne concernée doit spécifier clairement et de manière compréhensible l'objet de la demande et inclure toute information et documentation pertinentes pour la demande.

L'objet de la demande doit être lié à la personne concernée, mais si une autre personne agit au nom de cette dernière, il est nécessaire que la personne faisant la demande soit expressément autorisée et que cette autorisation soit documentée (par procuration). En outre, la demande doit inclure des informations d'identification et d'adresse et être accompagnée de documents justificatifs d'identité.

Les demandes faites par des tiers non autorisés au nom d'une autre personne ne seront pas prises en compte.

6.3. Dans quel délai les demandes des personnes concernées seront-elles traitées?

Les demandes des personnes concernées seront traitées gratuitement dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

Cependant, si le traitement nécessite des frais supplémentaires, des frais pourront vous être demandés conformément aux tarifs déterminés par le Conseil de la protection des données personnelles.

ARTICLE 7: MODIFICATIONS

Il est possible que nous, UMS Uğur Metal Sanayi A.Ş., apportions des modifications à la présente Déclaration de Protection des Données Personnelles à différents moments. Dans ce cas, les modifications apportées seront annoncées par l'entreprise. En règle générale, les modifications prendront effet à partir de la date à laquelle l'annonce a été faite par l'entreprise.

Avec nos salutations distinguées

UMS Metal Sanayi A.Ş.