

# KALİTE POLİTİKASI

Müşterilerimize karşı saygımızı ve varlığımızı sürdürmek için en kaliteli ürün ve hizmeti vermek amacı ile kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kabul etmek temel prensibimizdir.

Katılımcı bir çalışma ortamı, nitelikli ve eğitimli personel, sağlıklı çalışma koşulları, çevreye duyarlılık, zamana ve değişen şartlara uyumlu olmanın kaliteyi besleyen ana unsurlar olduğunun inancındayız.

Kalite Politikamız, kalite hedeflerimizin oluşturulmasında ve kalite yönetim sistemimizin gözden geçirilmesinde çerçeve oluşturur.

Kalite politikamızın uygulanmasında temel ilkeler;

- UMS Metal Sanayii misyon, vizyon ve değerlerini bilmek, özümsemek ve bunlara uygun hareket etmek,
- Kalite Yönetim Sistemi olarak benimsenen ISO 9001:2015 şartları gereğince, üretim ve ürün kalitesini tesis etmek,
- Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamak ve "Sürekli İyileştirmeyi" bir "UMS Çalışma Tarzı" haline getirmek,
- Üretimin her aşamasında, ürünler müşteriye hatasız olarak teslim edilinceye ve müşteri onayı alınıncaya kadar, sistem şartlarını kontrol altında tutmak ve bu bilinci tüm çalışanlarda yerleştirmek,
- Müşteri odaklı çalışma anlayışı ile müşterilerin değişen ihtiyaçlarına tam olarak yanıt veren ürünleri ve hizmetleri sağlamak, gereğinde Ar-Ge veya Ür-Ge faaliyetleri ile müşteri ihtiyaçlarını karşılamak,
- Faaliyet alanımız profil/yassı mamul sektöründe, iç ve dış piyasalardaki teknolojik gelişmeleri ve buna bağlı değişen ulusal ve uluslararası norm ve standartları takip etmek,
- Kalite Sistem Yönetiminin tüm gereklilik ve şartlarını yerine getirmek için, tüm kademelerdeki çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmak ve "üstün kalite bilinci" ile hareket etmeleri için gerekli eğitim faaliyetlerinde bulunmak,
- Kaynaklarımızı etkin ve verimli şekilde kullanmak, Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSGYS) entegre şekilde Kalite Yönetim Sistemi'ni işletmek,
- Belirlenen vizyon ve üstlenilen misyon dahilinde, hedeflere ulaşmak için etkin bir dâhili iletişim atmosferi ile uygun çalışma ortamını tesis etmek ve etkinliğini sürekli iyileştirmek.

Genel Müdür

## VİZYONUMUZ

Kaliteli, güvenilir, nitelikli ürün ve hizmet sunarak, müşterilerimizin istek ve beklentilerini en üst düzeyde yerine getirmek, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamaktır.

## MİSYONUMUZ

Misyonumuz daima bir adım önde olmak ve en iyi olmaktır. En iyi olmaktan kastımız, müşterilerimizin memnuniyetini sağlamış ve onlar tarafında tercih edilen, çevresine duyarlı dost ve sosyal sorumluluk sahibi örnek bir şirket olmaktır.

## ETİK ve AHLAKİ DEĞERLER

UMS Metal Sanayi Müşterilerine, paydaşlarına ve nihayetinde ülkesine karşı aşağıda detaylı belirtilen tutum ve davranışlar sergilemeyi, tüm yönetim kurulu üyeleri tarafından bu ilkelerin yaygınlaşarak benimsenmesi için çaba göstermeyi görev edinir.

- Hukuka Saygı
- İnsana Saygı
- Güleryüz ve Samimiyet
- Dürüstlük
- Çevreye Saygı
- Bilgiyi Elde Etme, Kullanma ve Koruma

Genel Müdür